



Liebe Gäste,

als AIDA Familie tragen wir Verantwortung füreinander. Die Gesundheit unserer Gäste und Crew steht immer an erster Stelle. Deshalb gelten an Bord unserer Schiffe seit jeher hohe Hygiene- und Sicherheitsstandards, die über gesetzliche Vorgaben hinausgehen und die wir nun um zusätzliche Maßnahmen verstärkt haben. Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung und Ihr Vertrauen!

Stand 21.09.2020, Version 13

Sicherheit steht Ihnen gut: mit Abstand und Mund-Nasen-Schutz

- Wie an Land, so gilt auch an Bord: Gäste und Crew halten bitte mindestens 1,5 Meter Abstand zu anderen Personen. Der Mund-Nasen-Schutz ist für Gäste und Crew in allen Innenbereichen verpflichtend, außer in Restaurants und Bars am Platz, im Fitnessstudio, bei Sportkursen und natürlich in der Kabine. In den Außenbereichen gilt die Mund-Nasen-Schutz-Pflicht nur dann, wenn der Mindestabstand von 1,5 Metern nicht eingehalten werden kann.
- Wir unterstützen die Abstandsregelungen durch angepasste Auslastung des Schiffs und aller Bereiche an Bord, gestaffelte An- und Abreise, optimierten Check-in, intelligente Wegeleitsysteme und, wo möglich, kontaktlosen Service durch die Erweiterung des digitalen und telefonischen Angebots.
- Damit Sie auch an Land immer auf der sicheren Seite sind, sind Entdeckungstouren vorerst nur im Rahmen geführter AIDA Ausflüge möglich. Dabei gelten ebenfalls die erhöhten Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen.

Hygiene und Sauberkeit: zusätzliche Maßnahmen

- Am Anreisetag sowie während der Reise werden alle Schiffe umfassend gereinigt und desinfiziert.
- Erhöhte Reinigungs- und Desinfektionsmaßnahmen finden nach festgelegtem Plan in den Kabinen sowie in allen öffentlichen Bereichen rund um die Uhr statt.
- Die Versorgung aller Kabinen und öffentlichen Bereiche erfolgt durchgehend mit Frischluft.
- Zusätzliche Desinfektionsspender am Check-in, in allen öffentlichen Bereichen sowie vor Restaurants, Shops, Spa- und Fitnessbereich.
- Alle Maßnahmen und Prozesse werden umfassend trainiert. Für die Überwachung der Einhaltung sowie die laufende Aus- und Weiterbildung der Crew ist der Hygieneoffizier an Bord verantwortlich.

Bleiben Sie gesund: Prävention vor und während der Reise

- Jeder Gast macht vor der Reise und am Check-in Angaben zum Gesundheitszustand und zu risikoe erhöhenden Faktoren in Bezug auf COVID-19.
- Ein COVID-19-Test bei einem AIDA Partner ist im Reisepreis inkludiert. Ein negatives Testergebnis ist Voraussetzung für den Reiseantritt. Über die aktuellen Bedingungen informieren wir unsere Gäste rechtzeitig vor Reisebeginn.
- Vor dem Check-in, bei jedem Verlassen und Betreten des Schiffes während der Reise sowie beim Check-out wird bei jedem Gast kontaktlos die Körpertemperatur gemessen. Außerdem steht ein Ärzteteam zur Abklärung von Symptomen oder sonstigen Hinweisen bereit.
- Vor und während der Reise informieren wir unsere Gäste kontinuierlich und umfassend über unsere aktuell geltenden Gesundheitsmaßnahmen und Verhaltensregeln an Bord.
- Bei allen Crew-Mitgliedern finden vor Aufstieg und regelmäßig während ihres Einsatzes an Bord COVID-19-Tests statt.

In guten Händen: beste medizinische Betreuung

- In unseren modernen Medizinischen Centern an Bord haben wir das Team erweitert, das rund um die Uhr für unsere Gäste und Crew zur Verfügung steht, auch im Notfall.
- Die Schiffe sind mit modernsten COVID-19-Test-Kits und Diagnosegeräten zur umgehenden Auswertung von Verdachtsfällen ausgestattet.
- An Bord haben wir ausreichend Möglichkeiten für notwendige individuelle Isolation im Medizinischen Center oder in dafür vorgesehenen Kabinen.
- Unser medizinisches Personal ist zu den relevanten Testverfahren und Behandlungsmethoden geschult.
- Bei COVID-19-Verdacht während der Reise erfolgt eine kostenfreie Erstbehandlung an Bord inklusive COVID-19-Test.
- Im Fall einer notwendigen Quarantäne im Zielgebiet organisieren wir die kostenfreie Unterbringung und den anschließenden Transfer* nach Hause.

* Für die Kostenübernahme eines medizinisch begründeten Rücktransportes empfehlen wir den Abschluss einer Auslands-Krankenversicherung

Starke Partner: weltweites Netzwerk an Experten

- Unser umfassendes Gesundheitskonzept und die Maßnahmen zum Umgang mit Verdachtsfällen und bestätigten COVID-19-Erkrankungen wurden mit medizinischen Experten erarbeitet und orientieren sich an den aktuellen Empfehlungen führender Institutionen wie der Weltgesundheitsorganisation (WHO) und des Robert Koch-Institutes (RKI) sowie an den jeweils geltenden Bestimmungen in Deutschland, Italien und den Zielgebieten.
- Die unabhängige Prüfgesellschaft SGS Institut Fresenius prüft die umfassenden COVID-19-Hygiene- und Präventionsmaßnahmen an Bord.
- Wir beobachten kontinuierlich die aktuelle Entwicklung und stehen hierzu in engem Austausch mit renommierten medizinischen Experten, den zuständigen Behörden und Institutionen sowie unseren Partnern in den Zielgebieten.



Zusätzliche Reisebedingungen

Diese zusätzlichen Reisebedingungen und die dazugehörigen FAQs gehen den allgemeinen Reisebedingungen und den Katalogangaben vor.

Der Schutz der Gesundheit unserer Gäste, Mitarbeiter und aller Menschen, mit denen wir in unseren Zielgebieten zusammenarbeiten, hat für uns jederzeit höchste Priorität. Bitte beachten Sie, dass wir zur bestmöglichen Vermeidung des Auftretens einer COVID-19-Erkrankung an Bord ein umfassendes Gesundheits- und Sicherheitskonzept entwickelt haben, das die jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen und behördlichen Anordnungen umsetzt. Dieses Gesundheits- und Sicherheitskonzept hat Auswirkungen auf die Reise, die wir nachfolgend zusammenfassen. Das komplette Gesundheits- und Sicherheitskonzept ist → [hier](#) einzusehen und dessen Kenntnisnahme und Bestätigung ist Buchungsvoraussetzung. Aufgrund der weltweiten COVID-19-Pandemie kann es erforderlich sein, die nachstehenden Regelungen an die jeweils aktuellen gesetzlichen und behördlichen Bestimmungen anzupassen, die ihrerseits von der Entwicklung des Infektionsgeschehens abhängen. Wir werden Sie über den aktuellen Stand rechtzeitig vor Abfahrt informieren. Die aktuellen Informationen finden Sie auch in unseren → [FAQs](#).

1 Hygienevorschriften und Schutzmaßnahmen

- a. Es ist ein Mindestabstand von 1,50 Metern, bei Sport- und Fitnessaktivitäten von 2,50 Metern, einzuhalten. Der Mund-Nasen-Schutz ist für Gäste und Crew in allen Innenbereichen verpflichtend, außer in Restaurants und Bars am Platz, im Fitnessstudio, bei Sportkursen und natürlich in der Kabine. In den Außenbereichen gilt die Mund-Nasen-Schutz-Pflicht nur dann, wenn der Mindestabstand von 1,50 Metern nicht eingehalten werden kann. Kinder im Alter von bis zu 6 Jahren sind von der Mundschutzpflicht ausgenommen. Darüber hinaus bitten wir Sie, schon beim Check-in einen Mund-Nasen-Schutz zu tragen und einen ausreichenden Vorrat an Schutzmasken mitzubringen.
- b. Bitte beachten Sie, dass wir zum Schutz der Mitreisenden und der Crew von dieser Tragepflicht **keine Ausnahme** machen können. Auch wenn Sie zum Beispiel aufgrund eines ärztlichen Attests von der Tragepflicht befreit sind, ist die Teilnahme an der Reise leider nicht möglich.
- c. Pools, Wellness- und Fitnessbereiche, Kids & Teens Club, Theatrium, Restaurants und Bars sowie sonstige öffentliche Bereiche sind grundsätzlich geöffnet, aber in der Kapazität und im Angebot teilweise eingeschränkt. Es kann zur Umsetzung von Gesundheits- und Hygieneanforderungen erforderlich werden, bestimmte Bereiche auch kurzfristig zu schließen.
- d. Landgänge sind zum Schutz der Gesundheit vorerst nur im Rahmen geführter AIDA Ausflüge möglich – nur so können wir die geltenden Vorschriften vor Ort sowie die Einhaltung unseres Gesundheits- und Sicherheitskonzeptes gewährleisten. Auf den Ausflügen ist den Anweisungen des Reiseleiters Folge zu leisten und die von den örtlichen Behörden vorgeschriebenen Maßnahmen sind einzuhalten. Ein Verstoß sowie die wiederholte Missachtung von Anweisungen können zu einem Ausschluss von der Reise führen.
- e. Ein COVID-19-Test mit negativem Ergebnis ist Voraussetzung für den Reiseantritt. Der Test bei einem AIDA Partner ist im Reisepreis inkludiert. Über die aktuellen Bedingungen informieren wir unsere Gäste rechtzeitig vor Reisebeginn.
- f. Jeder Gast ist verpflichtet, vor der Reise und am Check-in Angaben zum Gesundheitszustand und zu risikoe erhöhenden Faktoren in Bezug auf COVID-19 zu machen. Beim Check-in und Check-out sowie bei sonstigen Auf- und Abstiegen und bei Bedarf auch während der Reise werden Temperaturmessungen durchgeführt. Zur Erfüllung der behördlichen Auflagen und



zum Schutz der anderen Gäste und der Crew kann AIDA Cruises Gästen, die den Gesundheitsfragebogen nicht oder nicht vollständig ausfüllen oder die kontaktlose Temperaturmessung oder die Durchführung eines COVID-19-Tests verweigern, die Teilnahme an der Kreuzfahrt nicht ermöglichen.

- g. AIDA Cruises rät Gästen, die medizinischen Risikogruppen zugehören (→ **siehe Medizinischer Hinweis zu COVID-19**), von der Teilnahme an der Kreuzfahrt ab. Ist eine Mitreise trotzdem gewünscht, rät AIDA Cruises dringend dazu, vorab einen Arzt zu konsultieren. Gästen, die aus medizinischen Gründen zusätzlichen Sauerstoff benötigen (ausgenommen Schlafapnoe-Geräte), sowie Dialysepatienten ist eine Mitreise leider nicht möglich.
- h. Unter Umständen muss AIDA Cruises Gästen, die sich vor der Abreise in Gebieten aufgehalten haben, die von den zuständigen Behörden oder dem Flaggenstaat zum Zeitpunkt der Abreise als Risikogebiet eingestuft werden, die Mitreise von weiteren Auflagen abhängig machen oder ganz verweigern. AIDA Cruises informiert die Gäste hierüber rechtzeitig vor Abreise, die Liste der aktuellen Risikogebiete finden Sie → **hier**
- i. Vor und falls erforderlich auch während der Reise sind zudem Angaben zum Gesundheitszustand zu machen und Fragen zu weiteren risikoe erhöhenden Faktoren zu beantworten. Soweit nach dem Boarding COVID-19-Symptome auftreten oder weitere risikoe erhöhende Faktoren, die auf eine COVID-19-Infektion hindeuten, wird der betroffene Gast unmittelbar getestet und es werden die erforderlichen Schutzmaßnahmen ergriffen. Diese Schutzmaßnahmen können unter Umständen auch darin bestehen, dass die (weitere) Mitreise nicht möglich ist. Auch Gäste, die nicht selbst erkrankt sind, können von den Schutzmaßnahmen betroffen sein, etwa die Mitreisenden. Den Anweisungen des Kapitäns und der Crew ist Folge zu leisten.
- j. Während oder bis zu zwei Wochen nach der Reise kann es erforderlich sein, dass bestimmte während Ihrer Reise über Sie erhobene Daten zur Beobachtung und Bewertung eines eingetretenen COVID-19-Infektionsgeschehens genutzt werden. Hierzu sind wir aufgrund gesetzlicher und behördlicher Anforderungen verpflichtet. Zu den hierbei genutzten Daten gehören Informationen über Ihre Aufenthaltsorte auf dem Schiff, die wir bei der Reservierung, Inanspruchnahme oder der Bezahlung von Leistungen erhalten oder die zur Gewährung des Zutritts zu bestimmten Bereichen erhoben werden. Diese Daten werden u. a. dafür genutzt, mögliche COVID-19-Risikokontakte zu ermitteln und das mögliche Infektionsrisiko zu bewerten. Zudem müssen diese Daten in bestimmten Fällen an die zuständigen Behörden (z. B. Hafen- und Gesundheitsbehörden) weitergeleitet werden. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten finden Sie in den → **Ergänzenden Datenschutzhinweisen zur COVID-19-Prävention**.

2 Umbuchungsmöglichkeiten

Ergänzend zu den allgemeinen Reisebedingungen können Reisen in der Wintersaison 2020/2021 einmalig kostenlos umgebucht werden – bei Buchung zum AIDA PREMIUM oder AIDA PREMIUM ALL INCLUSIVE Tarif bis 30 Tage vor Reisebeginn, bei Buchung zum AIDA PAUSCHAL ALL INCLUSIVE oder AIDA VARIO Tarif bis 60 Tage vor Reisebeginn. Darüber hinaus können Gäste, die an COVID-19 erkrankt sind, bei Vorlage eines positiven COVID-19-Tests die Reise ab 14 Tagen vor Reisebeginn noch bis zum Abfahrtstag einmalig ohne Umbuchungsgebühr umbuchen. Wenn im Falle einer Umbuchung der Reisepreis der neu zu buchenden Reise den gezahlten Reisepreis übersteigt, werden bereits geleistete Zahlungen auf den neuen Reisepreis angerechnet. Im umgekehrten Fall wird die Differenz an den Gast erstattet. Ansonsten übernimmt AIDA keine zusätzlichen Kosten, die im Zusammenhang mit der Umbuchung und/oder Nichtmitnahme evtl. entstehen. Weiterführende und aktuelle Informationen finden Sie in unseren → **FAQs**.



Medizinischer Hinweis zu COVID-19

Lieber Gast,

die Gesundheit und Sicherheit unserer Gäste und Crew sowie unserer Partner in den Reisegebieten hat für uns höchste Priorität. Zum wirksamen Schutz vor COVID-19-Infektionen und aufgrund rechtlicher Anforderungen stehen wir in der Verantwortung, Risikogruppen vorerst gesondert zu behandeln.

Bitte lesen Sie diesen „Medizinischen Hinweis zu COVID-19“ vor Buchung und zur Vorbereitung Ihrer Reise sorgfältig durch. Prüfen Sie bitte, ob die genannten Punkte auf Sie zutreffen.

Sollten Sie nach Buchung Ihrer Reise feststellen, dass Ausschlusskriterien auf Sie zutreffen, kontaktieren Sie bitte umgehend unser AIDA Kundencenter – telefonisch unter +49 (0) 381/20 27 07 22 oder per E-Mail an info@aida.de

1 Ausschluss von der Kreuzfahrt

Aufgrund des hohen Risikos eines schweren Verlaufs einer COVID-19-Infektion können Sie aktuell und bis auf Weiteres nicht an der Kreuzfahrt teilnehmen, wenn Sie angewiesen sind auf:

- Dialyse jeglicher Art
- Atemunterstützung mit Sauerstoff aus medizinischen Gründen (ausgenommen Schlafapnoe-Geräte)

AIDA Cruises behält sich das Recht vor, Gäste von der Kreuzfahrt auszuschließen, wenn:

- Sie sich innerhalb von 14 Tagen vor Reisebeginn in einem Hochrisikoland (→ **Liste der aktuellen Risikogebiete**) aufgehalten haben oder ein Transit durch eines dieser Länder (**Kategorie ROT***) stattgefunden hat**
- ein positiver COVID-19-Test aus den letzten 14 Tagen vor Reisebeginn vorliegt
- bei der kontaktlosen Körpertemperaturmessung vor dem Check-in am Schiff eine Temperatur von über 37,5 °C gemessen wird
- eine aktuell geltende präventive Selbstisolation angeordnet wurde
- eine Befreiung von der Pflicht zum Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes besteht
- die COVID-19-Verhaltensregeln an Bord und während der Landgänge (z. B. Abstandsregeln, Mund-Nasen-Schutz, Handhygiene) und Testverfahren (z. B. Temperaturmessung) nicht von Ihnen akzeptiert werden



2 Ärztlicher Rat vor der Reise empfohlen

Aufgrund des erhöhten Risikos eines schweren Verlaufs einer COVID-19-Infektion raten wir unseren Gästen, die älter als 65 Jahre sind und/oder einer medizinischen Risikogruppe angehören, von der Teilnahme an der Kreuzfahrt ab. Möchten Sie dennoch reisen, empfehlen wir Ihnen dringend, vor der Reise ärztlichen Rat einzuholen. Dies trifft bei folgenden Vorerkrankungen zu:

- Chronische Atemwegserkrankungen (z. B. COPD, Asthma, chronische Bronchitis)
- Immunsuppression (z. B. im Zusammenhang mit einer Organtransplantation, Chemotherapie oder in Fällen, in denen Patienten Medikamente zur Unterdrückung des Immunsystems einnehmen, z. B. hochdosiertes Kortison)
- Herz-Kreislauf-Erkrankungen (z. B. Bluthochdruck)
- Diabetes
- Krebserkrankungen
- Chronische Erkrankungen der Leber (z. B. Leberzirrhose)
- Starke Adipositas

3 Zusätzliche Gesundheitsuntersuchung am Anreisetag

AIDA Cruises behält sich das Recht vor, eine zusätzliche medizinische Untersuchung vor dem Check-in zu veranlassen, wenn beispielsweise

- bei der Anreise Symptome von COVID-19 festgestellt werden
- Sie innerhalb von 14 Tagen vor Reisebeginn engen Kontakt zu Personen hatten, bei denen Verdacht, Symptome oder Bestätigung einer positiven COVID-19-Infektion bestanden oder präventive Selbstisolation angeordnet wurde
- Sie sich in den letzten 14 Tagen vor Reisebeginn in einem Risikoland (**Kategorie ORANGE***) oder einer Risikoregion im Herkunftsland (**Kategorie GELB***) lt. aktueller Übersicht (→ **Liste der aktuellen Risikogebiete**) aufgehalten haben **

Bei Fragen zu diesem „Medizinischen Hinweis“ wenden Sie sich bitte jederzeit an unser AIDA Kundencenter – telefonisch unter +49 (0) 381/20 27 07 22 oder per E-Mail an info@aida.de.

* Liste der aktuellen Risikogebiete → www.aida.de/laenderinfo

Kategorie GELB = Risikoregionen im Herkunftsland

Kategorie ORANGE = Risikoländer

Kategorie ROT = Hochrisikoländer

** ausgenommen sind Transfer- und Transitreisen vom Wohnort zum Schiff durch in der Liste aufgezählte Länder, hierzu zählt z. B. die Anreise mit Pkw, Bahn, Bus oder Flugzeug